



## JOB LINK RH FORMATION

### Programme de formation Formation « Sensibilisation au recrutement par Soft skills »

**Durée :** 4 heures – 2 sessions de 2 heures

**Objectifs :** A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure d' :

- ✚ Etre capable de comprendre le marché de l'emploi actuel
- ✚ Etre capable d'identifier les bonnes pratiques en matière de recrutement dans la non-discrimination
- ✚ Etre capable de décrire le poste et le profil du candidat
- ✚ Etre capable d'utiliser les softs skills dans la sélection de nouveaux talents
- ✚ Etre capable d'acquérir une structure d'entretien
- ✚ Etre capable de maîtriser les techniques d'écoute active : questionnement et reformulation
- ✚ Etre capable de valider des compétences avec les soft skills

**Public visé :** Manager magasin, Animateur de région, Directeur de zone

**Pré requis :** Manager, animateur région et directeur de Zone

**Contenu :**

#### 1) Session 1 : Connaissance du marché de l'emploi et lecture de CV

- **Connaissance du marché l'emploi**
  - Les composantes et leurs interactions
  - Comprendre les tensions sur son bassin d'emploi
  - Adapter sa pratique de recrutement à son environnement
- **Recrutement dans la non-discrimination**
  - La loi et les critères de discrimination
  - La marque employeur
  - Les bonnes pratiques
- **Profil de poste Vendeur King Jouet**
  - Missions et contraintes du poste
  - Hard skills
  - Soft skills
- **Lecture de CV**
  - Les biais cognitifs
  - La grille d'analyse
  - Quelques exemples



## JOB LINK RH FORMATION

### 2) **Session 2 : Comment conduire un entretien embauche ?**

- **Situer les enjeux et les étapes de recrutement**
  - Les enjeux économiques et humains pour l'entreprise
  - Les étapes de recrutement chez King Jouet
- **Posture du manager en situation de recrutement**
  - Bienveillance et Onboarding du candidat
  - Ecoute & échange
- **Préparer et structurer ses entretiens :**
  - Les infos à communiquer
  - Les techniques de questionnement et sa boîte à outils
  - La grille d'analyse (compétences et soft skills)
  - Le déroulé d'un entretien avec timing

#### **Méthode pédagogique :**

FOAD avec un temps d'échange en fin de session

**Outils pédagogiques :** powerpoint, vidéo

**Modalités de réalisation de la formation :** visio avec supports d'animation

**Modalités d'évaluation :** Quizz/QCM

**Validation visée :** attestation de formation

#### **Accessibilité aux PSH :**

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours, vous pouvez contacter notre référente Handicap [bguibout@joblink.fr](mailto:bguibout@joblink.fr)